

VERBALE DI ACCORDO

In data 10 e 29 giugno 2022 si sono incontrate la Direzione CLS rappresentata dai Signori Paolo Vivani, Giacomo Rovelli e Sergio Colombini e la Segreteria Sindacale CGIL CISL UIL, l'Esecutivo, e il Coordinamento CLS, rappresentati dai Signori Fabrizio Pilotti d.n. - Simona Zucca, Zaverio Giupponi, Massimo Mancin, e Marco Sellitto per definire le modalità di rinnovo dell'accordo di produttività siglato il 27 giugno 2019.

Premessa

L'accordo sindacale siglato in data 27 giugno 2019 ha contribuito in maniera significativa all'inversione del trend negativo dei risultati dell'Assistenza Tecnica CLS, ed inoltre è stato uno strumento che ha consentito di riportare questa attività ad un livello positivo di redditività. I risultati ottenuti hanno rappresentato un passo estremamente rilevante verso il raggiungimento di livelli di profitability tali da rendere opportuno continuare nello sviluppo di una struttura di assistenza diretta così come fatto negli ultimi anni.

La Direzione CLS ha presentato i risultati che sono stati ottenuti nel corso dell'anno 2021 dai quali si rileva che il corrente impianto è riuscito a coniugare la crescita dei risultati con il mantenimento dei livelli retributivi, e che qualora si considerasse anche l'effetto di questi risultati sul premio aziendale, sono aumentati.

L'accordo del 2019 si era reso necessario per far fronte ad alcuni trend di mercato che avevano impattato negativamente sull'Assistenza Tecnica:

- progressiva elettrificazione del parco carrelli che assorbe una quantità molto ridotta di ricambi e ha un numero di guasti e di necessità di manutenzione molto minore;
- continuo incremento della quota di macchine da magazzino, che richiedono una diversa organizzazione del lavoro;
- significativo aumento dei costi di trasferta che avevano reso il costo orario non più compatibile con le attuali tariffe di mercato.

La Direzione CLS e la componente sindacale hanno condiviso un percorso che porti a salvaguardare l'attuale modello organizzativo con l'obiettivo di recuperare competitività e salvaguardare nel contempo la struttura attuale dell'assistenza CLS alle seguenti condizioni:

- La Direzione CLS si impegna per i 5 anni successivi alla sottoscrizione del presente accordo a continuare ad investire nello sviluppo dell'Assistenza Tecnica diretta, sospendendo la valutazione di un'ipotesi di ricorso alla terziarizzazione delle attività, fatti salvi possibili interventi in particolari aree con bassissimi volumi di vendita,
- in ragione di tale impegno, e fatte salve le possibili variabili esterne non controllabili direttamente dall'azienda, CLS si impegna a perseguire un piano di incremento dell'organico tecnico secondo quanto verrà definito nel piano industriale 2022-2025,
- l'impegno di sviluppo dell'organico dell'attività A.T., presuppone parimenti un significativo investimento nello sviluppo delle competenze di tutte le figure professionali legate a questa attività, così come di coloro che verranno assunti nel corso dei prossimi anni.



Premessa della Segreteria del Coordinamento

La Segreteria del Coordinamento, in seguito all'illustrazione dei dati forniti dall'Azienda, preso atto della situazione attuale e delle analisi ed ipotesi circa possibili esternalizzazioni del servizio di assistenza tecnica elaborati dalla Direzione CLS, dopo consultazione e su mandato dell'Esecutivo del Coordinamento e dei Delegati sindacali della CLS, affronta la questione posta dall'Azienda con lo scopo di invertire la tendenza ad un peggioramento della redditività che potrebbe pregiudicare in futuro i livelli occupazionali.

Evidenzia inoltre la necessità di affrontare il tema del miglioramento della pianificazione del lavoro dell'assistenza tecnica per contribuire a migliorarla, sempre nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità delle Parti.

Le Parti auspicano che nel corso dei prossimi anni, tramite una maggiore diversificazione delle linee di prodotto e di una diversa massa critica oltre che dal continuo sviluppo delle competenze professionali nell'ambito delle attività di manutenzione il mercato italiano sia finalmente capace di attribuire il corretto valore al nostro livello di competenza e di efficienza.

La Direzione CLS ha confermato che continuerà comunque ad investire oltre che in competenze anche in sistemi, processi, azioni commerciali atte a garantire il recupero di redditività dell'A.T.

A tale scopo, anche al fine di recepire suggerimenti, si conferma l'istituzione di una Commissione Tecnica congiunta, composta da 3 tecnici di assistenza e 2 coordinatori oltre alle funzioni aziendali preposte, con l'obiettivo di analizzare lo stato di avanzamento dell'accordo.

Tale Commissione si riunirà con un calendario predefinito e avrà la responsabilità di informare la Direzione CLS e la Segreteria del Coordinamento Sindacale circa le eventuali criticità e lo stato di avanzamento del progetto.

Agli incontri della Commissione potranno di volta in volta essere invitate altre figure professionali oppure dei Fornitori che hanno in carico lo sviluppo del sistema.

La Direzione CLS e la Segreteria del Coordinamento Sindacale si incontreranno almeno 2 volte l'anno per analizzare l'evoluzione del progetto e le risultanze dei lavori della Commissione.

Al fine di ingenerare un incremento di produttività in termini di ore di lavoro rese al Cliente, limitando tuttavia nel frattempo le potenziali ricadute economiche, le Parti hanno concordato che viene confermato l'impianto precedentemente definito nei seguenti termini:

Indennità di tr

Trasferta

Le indennità di trasferta verranno erogate secondo lo schema attualmente in essere nei seguenti casi:

1. le ore giornaliere produttive rese al Cliente siano $\geq$ a 7,5 (h 6,5 per la giornata di venerdì);

oppure

2. tutte le ore produttive lavorate o di viaggio all'interno del nastro orario, sommate alle eventuali ore di straordinario su attività produttive siano $\geq$ 9 (h 8 ore il venerdì);



oppure

3. le ore giornaliere totali lavorate e viaggiate siano ≥ 10 (h 9 il venerdì).

Negli altri casi le indennità di trasferta verranno erogate nella misura del 50%.

Tutte le ore verranno calcolate escludendo la pausa pranzo.

Per ore produttive si intendono tutte le ore lavorate comprese le eventuali ore di assemblea sindacale, nei limiti di quanto previsto dai contratti vigenti, con esclusione delle ore di viaggio, delle ore di reintervento, delle ore varie servizio e gestione ricambi.

Ore viaggio

Le ore di viaggio al di fuori del normale orario di lavoro verranno retribuite con la maggiorazione del 20% prevista dalla Contrattazione Aziendale nel seguente modo:

- i primi 29 minuti viaggiati prima e dopo il nastro orario saranno considerati franchigia non retribuita;
- dopo i primi 30 minuti il viaggio verrà retribuita la mezz'ora e i successivi blocchi da 15 minuti ciascuno.

Indice di produttività di Reparto

Al solo fine di stimolare tutte le persone a un cambio di cultura e di sensibilizzarle all'importanza dell'efficienza complessiva dell'attività di A.T., viene istituito un indice di "produttività di reparto" al quale viene correlata l'erogazione di una somma Una Tantum (per reparto si intendono: I tecnici trasfertisti, il personale amministrativo di filiale, ed i coordinatori che non usufruiscono del premio Target).

I parametri di miglioramento che saranno presi in considerazione potranno variare di anno in anno e saranno comunque correlati all'incremento di produttività oppure al miglioramento della tariffa oraria fatturata al Cliente.

Tali parametri e gli obiettivi per l'anno successivo saranno comunicati entro la fine dell'anno precedente da parte della Direzione CLS, anche alla Segreteria Sindacale, e su richiesta le Parti potranno incontrarsi per gli opportuni approfondimenti.

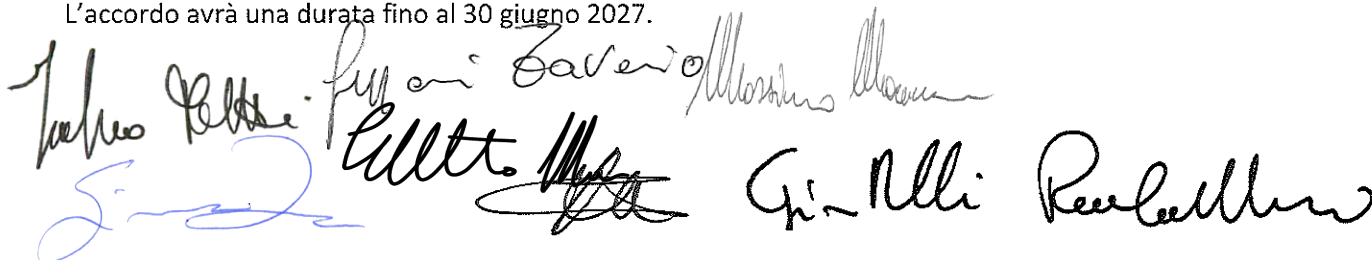
Per quanto attiene agli obiettivi 2022-2023 questi saranno riportati nell'appendice al presente contratto.

Per il periodo di durata del presente accordo i Coordinatori che usufruiscono di un Premio Target, esclusi da tale incentivo, avranno una quota percentuale almeno del 30% del totale degli obiettivi correlata ai medesimi parametri.

La maggiore produttività darà comunque effetti positivi sul risultato complessivo della CLS che si tradurrà in un miglioramento del PBT e del conseguente Premio Aziendale.

Durata

L'accordo avrà una durata fino al 30 giugno 2027.

The block contains several handwritten signatures in black ink. Some are more legible, such as 'Ginelli' and 'Pierluigi', while others are more stylized or partially obscured. There are also some blue ink marks or signatures at the bottom left.